

## **WIDERRUFSBELEHRUNG STAMPIN'UP!**

### **WIDERRUFSRECHT**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen Ihre Bestellung zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Stampin' Up!, Flughafenstraße 21, 63263 Neu-Isenburg, Deutschland, E-Mail: [supportAT@stampinup.com](mailto:supportAT@stampinup.com) or fax: +49 69 241827 499, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, Ihre Bestellung zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **FOLGEN DES WIDERRUFS**

Wenn Sie Ihre Bestellung widerrufen, hat Ihnen Ihr Demonstrator (selbstständiger Verkäufer) alle Zahlungen, die er von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet er dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir holen die Waren ab. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **EINWILLIGUNG ZUR DATENVERWENDUNG**

Der Stampin' Up!-Demonstrator wird die notwendigen Daten des Kunden speichern und diese lediglich für die Abwicklung der Bestellung und die Lieferung der Waren im erforderlichen Umfang an Stampin' Up! Europe GmbH, sowie eventuell zu beauftragende Frachtunternehmen weitergeben. Daneben erfolgt zu Zwecken der Konzernverwaltung eine Weitergabe an Stampin' Up! USA Inc. Stampin' Up! Inc. hält sich an das durch das US-Handelsministerium verabschiedete EU-US Privacy Shield Framework, das sich auf die Erhebung, Nutzung und Speicherung von personenbezogenen Daten aus der Europäischen Union in den Vereinigten Staaten bezieht, und erklärt mittels Selbstzertifizierung die Einhaltung der gemäß dieses Datenschutzschild geltenden Grundsätze. Um mehr über das Datenschutzschild-Programm zu erfahren und die Zertifizierung von Stampin' Up! einzusehen, besuchen Sie [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov). Bei Fragen, Beanstandungen oder Problemen bezüglich der Einhaltung der laut Datenschutzschild geltenden Bedingungen durch Stampin' Up! wenden Sie sich bitte unter (001) 801-257-5438 oder per E-Mail an [mthrockmorton@stampinup.com](mailto:mthrockmorton@stampinup.com) an die leitende Datenschutzbeauftragte von Stampin' Up! in den USA. Mit meiner Bestellung erkläre ich mich gemäß § 4 a BDSG (Deutschland) damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten auch an Stampin' Up! USA Inc. zur Bearbeitung und Verwaltung weitergegeben werden.

## **ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN FÜR KUNDEN**

### **1. ALLGEMEINES**

Für die Bestellung des Kunden beim Stampin' Up!-Demonstrator gelten ausschließlich diese allgemeinen Verkaufsbedingungen. Fragen oder Reklamationen hinsichtlich der Produkte oder ihrer Lieferung sind an den Demonstrator zu richten.

### **2. BESTELLUNG/ BESTELLFORMULAR**

Mit der Unterzeichnung des Bestellformulars durch den Kunden und den Stampin' Up!-Demonstrator kommt ein verbindlicher Kaufvertrag zwischen dem Kunden und dem Stampin' Up!-Demonstrator zustande.

Stampin' Up!-Waren werden ausschließlich durch Stampin' Up!-Demonstratoren an Kunden veräußert. Stampin' Up!-Demonstratoren sind keine Angestellten der Stampin' Up! Europe GmbH und rechtlich selbstständig.

### **3. KAUFPREIS UND LIEFERUNG**

Der auf dem Bestellformular angegebene Kaufpreis ist bindend. Soweit die gesetzliche Umsatzsteuer anfällt, ist sie im Kaufpreis enthalten.

Der Kaufpreis ist fällig und zahlbar binnen 14 Tagen nach Unterzeichnung des Bestellformulars durch den Kunden und den Stampin' Up!-Demonstrator. Der Stampin' Up!-Demonstrator ist erst nach Eingang des zu zahlenden Kaufpreises verpflichtet, die Ware an den Kunden zu übergeben.

Vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Ware erfolgt die Lieferung in der Regel binnen 14 Tagen nach Unterzeichnung des Bestellformulars. Die Lieferung der Ware erfolgt nicht vor Eingang des Kaufpreises.

### **4. EIGENTUMSVORBEHALT**

Der Stampin' Up!-Demonstrator behält sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor./p>

### **5. GEWÄHRLEISTUNG UND VERJÄHRUNG**

Sollte eine von dem Kunden erworbene Ware mangelhaft sein, so hat er zunächst die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Der Stampin' Up!-Demonstrator ist jedoch berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist, und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Kunden ist.

Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde grundsätzlich nach seiner Wahl die Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) sowie Schadensersatz verlangen.

Die Mängelansprüche des Kunden gegen den Stampin' Up!-Demonstrator verjähren nach den gesetzlichen Vorschriften nach zwei Jahren ab Übergabe der Ware.

### **6. UMTAUSCHRECHT**

Unabhängig von seinem gesetzlichen Widerrufsrecht sowie etwaiger Gewährleistungsansprüche gemäß § 5 dieser Bedingungen, hat der Kunde die Möglichkeit, ungebrauchte und wiederverkäufliche Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 90 Tagen ab Übergabe gegen eine andere Ware, nach Maßgabe der nachstehenden Regelungen, umzutauschen. Eine Erstattung des Kaufpreises ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

Das Umtauschrecht des Kunden gilt nur dann, wenn die Ware in einem aktuellen Katalog der Firma Stampin' Up! Europe GmbH noch geführt wird und sie sich noch im ursprünglichen Zustand befindet. Zusammengebaute Stempel sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Der Kunde sollte sich an den Demonstrator wenden, um Ware umzutauschen oder zurückzugeben. Umtausch und Rückgabe von Waren erfolgen über Stampin' Up! Hierbei können Versandkosten anfallen.

Sollte der Kunde eine Ware gegen eine teurere Ware umtauschen wollen, ist er verpflichtet, den Differenzbetrag vor Auslieferung der neuen Ware an den Stampin' Up!-Demonstrator zu bezahlen. Sollte die neue Ware billiger als die umzutauschende Ware sein, wird der Differenzbetrag nicht an den Kunden ausbezahlt, sondern verbleibt bei dem Stampin' Up!-Demonstrator.

#### 7. PRODUKTÄNDERUNGEN

Die Produktangebote des Stampin' Up!-Demonstrators sind freibleibend. Technische Änderungen sowie Änderungen in Form, Farbe und/oder Gewicht bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten. In diesem Fall ist der Kunde zum Widerruf berechtigt.

#### 8. PRODUKT BESCHAFFENHEIT

Einzelheiten zu der Beschaffenheit und den wesentlichen Eigenschaften der Waren sind in den Stampin' Up!-Katalogen bzw. den Produktinformationen beschrieben. Diese sind auch auf der Stampin' Up!-Webseite des jeweiligen Landes einzusehen.

Die von dem Stampin' Up!-Demonstrator zu liefernden Waren sind Kunstgewerbe-Produkte, deren Form und Aussehen von den gezeigten Beispielen im Katalog abweichen können. Die Stempel können außerdem in ihrer tatsächlichen Größe von den im Katalog abgebildeten Stempeln leicht abweichen, was nicht als Mangel der Ware gilt.

Informationen über die Inhaltsstoffe einzelner Waren (wie beispielsweise Säuregehalt, Ligningehalt sowie andere Inhaltsstoffe, die das Leistungsvermögen oder die Geeignetheit der Ware für bestimmte Einsatzzwecke betreffen) stammen von den Herstellern oder Lieferanten der Produkte. Der Stampin' Up!-Demonstrator übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Angaben.

#### 9. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Kaufvertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine wirksame Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftliches Ergebnis dem der unwirksamen möglichst nahekommt.